

## INHOUDSOPGAVE – SCHOLINGSKALENDER DiesNox 2021-2022

Scholing	Docent	Datum	Tijd	Locatie	Prijs	Blz.
Kindermishandeling & Huiselijk geweld	Augeo Foundation	Doorlopend	3 uur	Vanuit huis	€ 29,50	2
Professioneel omgaan met agressie	n.t.b.	n.t.b.	5 uur	Vanuit huis, Etten-Leur	n.t.b.	3
Reanimatie en AED	Ascendens	Meerdere data	3 uur 14:00-17:00 18:00-21:00	Etten-Leur Oudenbosch Oosterhout	€ 95,00	4
Spreekuur Ondersteuner Huisarts (Opleiding)	S. Blondelle I. van Doesburg J. Kuijlen	9-9-2021	3 uur (totaal 42 lesuur) 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 2250,--	5
SOH-nascholing	S. Blondelle I. van Doesburg J. Kuijlen	n.t.b.	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	6
Triage en ABCDE (Hoog urgente klachten)	S. Blondelle	29-9-2021 12-1-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	7
Triage en Advies (Laag urgente klachten)	G. Verhagen	n.t.b. 7-4-2022	3 uur 9:30-12:30	Etten-Leur	€ 125,--	8
Triage en Buikklasten	I. van Doesburg	8-12-2021 18-5-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	9
Triage en Diabetes Mellitus	P. Kappelhof	13-12-2021 31-5-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	10
Triage en Hoofdpijn + Neurologie	J. Kuijlen	10-11-2021 4-4-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	11
Triage en Huid + Algemeen	S. Blondelle	13-10-2021 23-2-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	12
Triage en Psychiatrie	E. de Bree	17-11-2021 7-3-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	13
Triage en Thoracale klachten	n.t.b.	n.t.b.	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	14
Triage en Traumatologie	E. Raaijmakers	2-11-2021 22-3-2022	3 uur 19:00-22:00	Etten-Leur	€ 125,--	15
Triagevaardigheden en coaching in de huisartsenpraktijk	M. Kakes	In overleg	In overleg	In company	Offerte	16

## Kindermishandeling en Huiselijk geweld

Kindermishandeling en huiselijk geweld komen vaak voor. Jaarlijks komen zo'n 200.000 mensen in aanraking met huiselijk geweld en worden ongeveer 1 op de 30 kinderen thuis mishandeld, verwaarloosd of seksueel misbruikt.

Medewerkers in de gezondheidszorg, waaronder doktersassistenten, komen in contact met veel verschillende mensen; met patiënten en hun partner, ouders, kinderen en andere familieleden. Soms merk je dat het niet goed gaat met een patiënt, je merkt bijvoorbeeld dat er veel spanningen zijn in een gezin. Of je krijgt het vermoeden dat een kind thuis niet veilig is.

Maar wat kun je doen? Dat is niet makkelijk: mishandeling signaleren en aanpakken is omgeven door twijfels en onzekerheden: 'Zie je het wel goed?', 'Wat als mijn zorgen onterecht zijn?' of 'Wie ben ik om me ermee te bemoeien?'.

Via een E-learning van Augeo Foundation leer je signalen van kindermishandeling en huiselijk geweld herkennen en op een juiste wijze te handelen.

### Programma

- Signalen van kindermishandeling herkennen
- Werken met de meldcode
- De kindcheck
- Het steunen van een kind dat het moeilijk heeft
- Communiceren over geweld

<b>Datum:</b>	Doorlopend
<b>Tijdstip:</b>	-
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Vanuit huis, E-learning
<b>Accreditatie:</b>	3
<b>Kosten:</b>	€29,50 (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Augeo Foundation
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	E-learning module Werken met een meldcode E-learning module Is het thuis veilig? E-learning module Kindcheck
<b>Studiemateriaal:</b>	-

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Professioneel omgaan met lastig- en agressief gedrag

Een groot deel van de werkenden in de huisartsenzorg krijgt te maken met agressie en geweld tijdens het werk, waarbij verbale agressie het meest voorkomt. Binnen de huisartsenzorg worden doktersassistenten het vaakst geconfronteerd met verbale en fysieke agressie. De samenleving verandert en daarmee verandert ook het gedrag van de patiënt. De veiligheid van de zorgverlener staat hierbij voorop.

Het doel van de training is zorgverleners bekwaam maken in het herkennen van verschillende vormen van agressie en hoe daarop te reageren.

Deze training bestaat uit een online module en een klassikale module.

### Programma

Inhoud online module:

- Type agressie kunnen herkennen (instrumentele of frustratie agressie)
- Omgaan met frustratie-agressie
- Begrip tonen en gevoelsreflectie geven
- Vragen stellen en doorvragen
- Samenvatten
- Aanbod doen en afronden
- Omgaan met instrumentele agressie
- Gedrag benoemen en grens stellen
- Keuze bieden en laten kiezen

Klassikale module:

Na de onlinetraining volgt een workshop. De deelnemers kennen ondertussen het agressiemodel én hebben de deelvaardigheden online geoefend. In de workshop gaan de deelnemers nogmaals aan de slag met de eigen casuïstiek. Hierbij staat integrale aanpak van de agressie, interactie met een professionele rollenspelenacteur, centraal.

<b>Datum:</b>	n.t.b.
<b>Tijdstip:</b>	n.t.b.
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Vanuit huis, E-learning en Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	5 uur
<b>Kosten:</b>	n.t.b. (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	n.t.b.
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	E-learning Omgaan met agressie in de huisartsenpraktijk
<b>Studiemateriaal:</b>	Presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Reanimatie - AED

De eerste zes minuten na een hartstilstand zijn cruciaal. Als doktersassistent in de huisartsenpraktijk kan het zomaar gebeuren dat je betrokken raakt bij een reanimatie. Om adequaat hulp te kunnen verlenen is het letterlijk van levensbelang dat je reanimatievaardigheden op peil blijven. Deze training is daar uitermate geschikt voor en is bovendien afgestemd op de situatie in de huisartsenpraktijk en op je al aanwezige medische kennis. Tevens wordt er tijdens de training een extra onderwerp behandeld dat gerelateerd is aan de spoedzorg.

### Programma

- Je leert hoe je een hartstilstand herkent en wat een hartstilstand inhoudt.
- Je gaat zelf aan de slag met reanimatie oefenpoppen. Je leert reanimatie toe te passen bij een volwassene, een kind en een baby. Tevens leer je gebruik te maken van een AED.
- Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van Lotus-slachtoffers, waardoor de scenario's nog levensechter worden!

<b>Datum:</b>	23-9-2021, 27-9-2021, 7-10-2021, 11-10-2021, 21-10-2021, 1-11-2021, 10-11-2021, 15-11-2021, 18-11-2021, 29-11-2021
<b>Tijdstip:</b>	14:00-17:00 uur/ 18:00-21:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten, Triagisten (i.o.) en huisartsen
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)/ Fidei el Art, Pastoor Hellemonsstraat 1, 4731 HV Oudenbosch/ Amphia ziekenhuis, locatie Oosterhout, Pasteurlaan 9, 4901 DH Oosterhout/ In company
<b>Accreditatie:</b>	3
<b>Kosten:</b>	€95,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Ascendens Opleidingen
<b>Aanmelden:</b>	<a href="https://ascendens.nl/">https://ascendens.nl/</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Richtlijnen reanimatie NRR <a href="https://www.reanimatieraad.nl/richtlijnen-reanimatie-2021/">https://www.reanimatieraad.nl/richtlijnen-reanimatie-2021/</a>
<b>Studiemateriaal:</b>	Presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH)

Toe aan een nieuwe uitdaging in jouw praktijk? Dan is deze opleiding iets voor jou!

De Spreekuur ondersteuner huisarts (SOH) handelt eenvoudige, goed geprotocolleerde consulten zelfstandig af. Op deze wijze worden de huisartsen extra ondersteund waardoor zij meer tijd hebben voor complexere problematiek. De SOH is voor huisartsenpraktijken van grote meerwaarde en is niet meer weg te denken bij veel praktijken.

### Inhoud van de opleiding:

Tijdens de opleiding staan zowel de theorie als praktijkvaardigheden centraal bij onderstaande onderwerpen:

- **Anamnese / consultvoering:** Afnemen anamnese, lichamelijk onderzoek, medische verslaglegging, medische termen.
- **Huid:** Bijtmond, brandwond, , roodheid in combinatie met jeuk, snijwond en prikverwonding, schaafwond, subunguaal hematoom, tekenbeet, hechten en lijmen, wondbehandeling.
- **KNO:** Keelpijn, oorpijn, verkoudheid, neusbloeding/ epistaxis, verwijderen corpus alienum neus en oor, oor uitspuiten.
- **Extremititeiten:** Trauma tenen/voorvoet, enkel, hand, pols, onderarm, extremiteit, elleboog (geen trauma) mallet-finger.
- **Oog:** Pusoog, lasoog, corpus alienum oog.
- **Urinewegen:** Mictieklachten, urineweginfecties, katheteriseren

Tijdens de stageperiode moeten alle genoemde ingangsklachten aan bod komen. Je loopt stage in de praktijk waar je werkzaam bent, waar je training on the job krijgt van je eigen huisarts(opleider).

<b>Datum:</b>	Start: 9-9-2021 (1 avond p.w. gedurende 5 maanden)
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Stage:</b>	In de praktijk waar je werkzaam bent
<b>Accreditatie:</b>	33 uur
<b>Kosten:</b>	€2250,- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Stefaan Blondelle (huisarts), Ingrid van Doesburg (huisarts), Janneke Kuijlen (huisarts)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nu">www.diesnox.nu</a>
<b>Studiebelasting:</b>	42 lessen, 40 stage-uren en 75 uur zelfstudie
<b>Studiemateriaal:</b>	SOH Protocollen worden bij start opleiding beschikbaar gesteld en presentatiemateriaal wordt na afloop van de les verstrekt. Niet inbegrepen in de prijs: Kleine kwalen in de huisartsenpraktijk en Handboek verrichtingen in de huisartsenpraktijk.

### Informatie

Voor meer informatie over deze opleiding kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## SOH-nascholing

Ben je gecertificeerd Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH) dan is het van groot belang om bewaard te blijven in het uitvoeren van je handelingen. Voor het behouden van je registratie bieden we daarom 3x per jaar SOH-nascholingen aan de reeds gecertificeerde SOH.

De onderwerpen die behoren tot de taak/ bevoegdheid van de SOH en behandeld is in de SOH-opleiding zullen tijdens deze nascholing worden doorgenomen. Met daarin nieuwe ontwikkelingen opgenomen.

De SOH-protocollen en NHG-protocollen dienen als leidraad.

## Programma

Naast een theoretisch deel (1 uur) wordt er uitgebreid aandacht besteed aan het herhalen van vaardigheden (2 uur) middels een scenariotraining.

<b>Datum:</b>	n.t.b.
<b>Tijdstip:</b>	19:00-22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Spreekuur Ondersteuner Huisarts (SOH- gecertificeerd)
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Stefaan Blondelle (huisarts)/ Ingrid van Doesburg (huisarts)/ Janneke Kuijlen (huisarts)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen SOH Protocol en NHG-protocol betreffende onderwerpen
<b>Studiemateriaal:</b>	Presentatiemateriaal wordt na afloop van de nascholing verstrekt.

## Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en ABCDE – Hoog urgente klachten

Ga er maar aan staan: in zeer beperkte tijd bepalen of een patiënt ABCDE stabiel is, gerichte vragen stellen om de hoofdklacht te inventariseren, de juiste vervolgacties afspreken, en tegelijkertijd het vriendelijke, begripvolle, beleefde visitekaartje van de praktijk zijn!

Telefonische triage is een uitdagende bezigheid!

In spoedeisende situaties telt iedere seconde. Met hulp van de ABCDE-methode leer je of een patiënt stabiel, instabiel of uitval van vitale functies heeft en hoe je daarop moet reageren. Wanneer stuur je meteen een ambulance of wanneer stuur je direct een huisarts naar een patiënt? En welke tussentijdse telefonische adviezen kun je als doktersassistent geven bij een bedreiging in de ABCDE?

### Programma

- Inzicht krijgen in het gebruik van de NHG Triagewijzer (versie 2020)
- Denken in urgenties en toestandsbeelden
- Toepassen van het gespreksmodel
- Bewust zijn van risicofactoren, contextuele factoren en valkuilen in de triage
- Beoordelen van pijn en pijnbestrijding
- Toepassen van de ABCDE-methodiek
- Kennis en inzicht in uitval en bedreiging van de vitale functies
- Pathofysiologie van acute ziektebeelden

Aan de hand van casuïstiek wordt de deelnemer vertrouwd gemaakt met het denken in urgenties en een toestandsbeeldgerichte triage.

<b>Datum:</b>	29-9-2021 en 12-1-2022
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Stefaan Blondelle (huisarts) en Greet Verhagen (triage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Lezen pagina 0 t/m 41 van de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 ABCDE, pijn en advieskaarten (extra kosten €65,-- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en Advies – Laag urgente zorgvragen

In tegenstelling tot de scholing Triage en ABCDE, waar hoog urgente klachten aan bod komen, besteden we in deze scholing aandacht aan de laag urgente zorgvragen en het geven van een adequaat zelfzorgadvies. Immers veel klachten waarover patiënten bellen naar de huisartsenpraktijk kunnen middels het uitvoeren van een triage en het bepalen van een daarbij passende urgentie op een juiste wijze door de doktersassistent zelfstandig afgehandeld worden met een zelfzorgadvies. Welke communicatiemethoden kunnen je daarbij helpen? Naast dat het je een voldaan gevoel geeft dat je deze patiënten zelf kunt helpen, ontlast je daarmee ook het spreekuur van de huisarts.

### Programma

- Communicatie in het algemeen en de diverse communicatiestijlen
- Het belang van actief luisteren – LSD model
- De invloed van je stem(gebruik)
- Het geven van een adequaat zelfzorgadvies en vangnetadvies op basis van een juiste urgentiebepaling
- Adviezen van Thuisarts.nl raadplegen
- Raadplegen van applicatie: Moet ik naar de dokter?

De scholing is interactief van opzet. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van gespreksmateriaal en casuïstiek waarbij de uitkomst van de triage een zelfzorgadvies is. Ook het voeren van adviesgesprekken met een simulatiepatiënt behoort tot de mogelijkheid.

<b>Datum:</b>	n.t.b. en 7-4-2022
<b>Tijdstip:</b>	09:30 – 12:30 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Greet Verhagen (triage-trainer) en Mirjam Kakes (triagist en co-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen advieskaart per ingangsklacht, vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage en communicatie (extra kosten €65,-- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)



## Triage en Buikklachten

Over het algemeen is het aantal presentaties op de huisartsenpraktijk met betrekking tot buikklachten groot en zeer uiteenlopend. Hoe ingewikkeld is de triage bij een patiënt met buikklachten? Buikpijn is hierbij een van de belangrijke kenmerken waarmee de patiënt met buikklachten zich presenteert. Echter, wat voor de ene patiënt een lichte pijn is betekent voor de ander een hevige buikpijn. Het zorgvuldig uitvragen van het soort en de mate van pijn is van belang, evenals het uitvragen van vegetatieve verschijnselen. Onschuldig lijkende buikklachten vormen soms een valkuil tijdens de triage. Kortom, een ingewikkelde opdracht aan de doktersassistent om tot een veilige urgentiebepaling te komen.

### Programma

- Kennis verkrijgen van de pathofysiologie van buikklachten
- Oorzaken van buikklachten bij zowel volwassenen als kinderen
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklachten: braken, buikpijn kind, buikpijn volwassene, diarree, geslachtsorgaanklachten, obstipatie, rectale klachten, urinewegproblemen, vaginaal bloedverlies, zwangerschap vanuit de NHG Triagewijzer
- Bewust zijn van eigen grenzen in het handelen
- Toepassen van een juiste vervolgactie

Aan de hand van casuïstiek worden diverse buik gerelateerde aandoeningen doorgenomen.

<b>Datum:</b>	8-12-2021 en 18-5-2021
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Ingrid van Doesburg (huisarts) en Greet Verhagen (trriage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nu">www.diesnox.nu</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht braken, buikpijn kind, buikpijn volwassene, diarree, geslachtsorgaanklachten, obstipatie, rectale klachten, urinewegproblemen, vaginaal bloedverlies, zwangerschap vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 Buik/ Urogenitaal (extra kosten €65,-- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en Diabetes Mellitus

Diabetes Mellitus wordt veroorzaakt doordat in het lichaam te weinig insuline wordt geproduceerd, of doordat de beschikbare insuline niet kan worden gebruikt. Diabetes wordt behandeld met dieetmaatregelen, met tabletten of met insuline-injecties. Iemand met diabetische ontregeling kan een te hoge of een te lage glucosespiegel hebben. Er kunnen verscheidene oorzaken zijn van een ontregeling van de diabetes: te veel of te weinig insuline, te veel of te weinig eten, overgeven. Ook te veel of te weinig inspanning en infecties kunnen een ontregeling van de diabetes in beweging zetten. Zowel een te hoge als een te lage glucosewaarde geeft klachten en kan tot coma leiden. Wanneer ben je als doktersassistent gealarmeerd en ga je direct over tot actie en wanneer past een goed zelfzorgadvies?

### Programma

- Achtergrondinformatie over het ziektebeeld Diabetes Mellitus
- Kennis verkrijgen van de werking van de alveesklier (pancreas)
- Onderscheid maken tussen DM Type I en Type II en de daarbij behorende behandelmethodes
- Symptomen die passen bij hyperglykemie en hypoglykemie
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklacht: diabetes-ontregeld, vanuit de NHG Triagewijzer
- Bewust zijn van eigen grenzen in het handelen
- Toepassen van een juiste vervolgactie, waaronder zelfzorgadvies

De praktische toepassing van Diabetes Mellitus wordt gedaan aan de hand van casuïstiek.

<b>Datum:</b>	13-12-2021 en 31-5-2022
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Paul Kappelhof (huisarts) en Greet Verhagen (triage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht diabetes-ontregeld, vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 – Diabetes Mellitus (extra kosten €65,-- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en Hoofdpijn en Neurologie

Hoofdpijn, duizeligheid en neurologische uitval: het zijn lastige presentaties waar de doktersassistent in het dagelijks werk mee te maken krijgt en voor de patiënt vaak moeilijk te beschrijven is. Hoe vraag je uit met welk type hoofdpijn en duizeligheid te maken hebt? En hoe herken je op tijd dat je te maken hebt met iemand met een beroerte?

In Nederland is een beroerte één van de belangrijkste doodsoorzaak en de meest frequente oorzaak van ernstige beperkingen en invaliditeit. Adequate hulp en behandeling vergroot de kans op herstel van hersenletsel. Als doktersassistent maak jij het verschil.

### Programma

- Kennis verkrijgen van de pathofysiologie van hoofdpijn en duizeligheid
- Herkennen van de diverse oorzaken van hoofdpijn en duizeligheid
- Herkennen van symptomen van een beroerte (FAST)
- Oorzaken van beroerte
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklachten: bloedneus, corpus alienum, duizelig, hoofdpijn, keelklachten, neklachten, neurologische uitval, oogklachten, oorklachten vanuit de NHG Triagewijzer
- Bewust zijn van eigen grenzen in het handelen
- Toepassen van een juiste vervolgactie

De scholing is interactief van opzet. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van ervaringen van deelnemers, gespreksmateriaal en casuïstiek.

<b>Datum:</b>	10-11-2021 en 4-4-2022
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Janneke Kuijlen (huisarts) en Greet Verhagen (trriage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nu">www.diesnox.nu</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht bloedneus, corpus alienum, duizelig, hoofdpijn, keelklachten, neklachten, neurologische uitval, oogklachten, oorklachten vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 Hoofd (extra kosten €65,-- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## **Triage en Huid en Algemeen (algehele malaise + koorts volwassene en ziek + koorts kind)**

In de dagelijkse praktijk krijg je als doktersassistent regelmatig te maken met patiënten die zich 'niet lekker voelen' of een bezorgde ouder die belt over een ziek kind, al dan niet gepaard gaande met koorts. Algehele malaise is een zeer specifieke klacht die bij zeer veel aandoeningen optreedt, variërend van een onschuldige virusinfectie tot kanker. De mate van ziek zijn bij kinderen kun je beoordelen door te informeren naar drinken, sufheid en (huil)gedrag. Bij welke klachten ben je gealarmeerd en moet er snel gehandeld worden en wanneer kun je de beller voorzien van een goed zelfzorgadvies? In deze nascholing wordt er naast algeheel ziek zijn en koorts stilgestaan bij de diverse huidklachten waarmee patiënten zich (telefonisch) melden in de huisartsenpraktijk.

### **Programma**

- Kennis verkrijgen van de mate van ziek zijn en ziektebeelden gepaard gaande met koorts
- Achtergrondinformatie van de diverse huidklachten
- Herkennen van de meest voorkomende huidklachten
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklachten: algehele malaise volwassene, allergische reactie, brandwond, huidklachten en borstontsteking, koorts kind, koorts volwassene, wond (trauma/ beet), ziek kind vanuit de NHG Triagewijzer.
- Toepassen van een juist zelfzorgadvies

De scholing is interactief van opzet. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van ervaringen van deelnemers, gespreksmateriaal en casuïstiek.

<b>Datum:</b>	13-10-2021 en 23-2-2022
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Stefaan Blondelle (huisarts) en Greet Verhagen (trriage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nu">www.diesnox.nu</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht Algehele malaise volwassene, allergische reactie, brandwond, huidklachten en borstontsteking, koorts kind, koorts volwassene, wond (trauma/ beet), ziek kind van de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 Algemeen/ Huid (extra kosten €65,- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### **Informatie**

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en Psychiatrie

Hoe ga je om met patiënten die met enige regelmaat naar de huisartsenpraktijk bellen? Hoe herken je een psychose of persoonlijkheidsstoornis? Waar herken je een depressie aan of iemand met een burn-out? Hoe reageer je als een patiënt dreigt met suicide? Hoe ga je om met patiënten waar sprake is van verslavingsproblematiek? Wat doet dit met je en hoe ga je daarmee om? Tijdens deze scholing zullen diverse psychiatrische ziektebeelden, middels casuïstiek, behandeld worden en krijg je handvatten hoe je middels telefonische triage een juiste urgentie kunt bepalen. Maar ook in hoeverre je de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt kan inschatten en je eigen grenzen kunt bewaken.

### Programma

- Verkrijgen van achtergrondkennis van bepaalde psychiatrische ziektebeelden
- Kennis en inzicht van mogelijke oorzaken van psychiatrische ziektebeelden
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklachten: vreemd gedrag of suïcidaal en intoxicatie vanuit de NHG Triagewijzer
- Inzetten van juiste communicatieve vaardigheden
- Bewust zijn van eigen grenzen in het handelen
- Toepassen van een juiste vervolgactie

De scholing is interactief van opzet. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van ervaringen van deelnemers, gespreksmateriaal en casuïstiek.

<b>Datum:</b>	17-11-2021 en 7-3-2022
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Etienne de Bree (GGZ Verpleegkundige) en Greet Verhagen (triage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht vreemd gedrag of suïcidaal, intoxicatie vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 Neurologie-Psychiatrie (extra kosten €65,-, geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en Thoracale klachten

Over het algemeen is het aantal presentaties in de huisartsenpraktijk met betrekking tot thoracale klachten groot en divers. Regelmatig gaat het hierbij om de hogere urgenties. Hoe ingewikkeld is de triage bij een patiënt met deze klachten? Wat voor de ene patiënt een vorm van lichte benauwdheid is, betekent voor de ander een hevige kortademigheid. De een omschrijft zijn klachten als pijn op de borst, de ander omschrijft dezelfde klachten als een benauwd gevoel. Pijnklachten kunnen zich uiteenlopend presenteren: van heel specifiek tot heel karakteristiek. Wat is vegetatief en wanneer is er sprake van vegetatieve verschijnselen als gevolg van een circulatoir probleem? Ook onder invloed van hevige pijn kunnen vegetatieve verschijnselen optreden. Onschuldig lijkende armlachten vormen soms een valkuil tijdens de triage. Om nog maar te zwijgen van de niet-klassieke presentaties van patiënten met een ACS. Kortom, een ingewikkelde opdracht aan de triagist om tot een veilige urgentiebepaling te komen.

### Programma

- Kennis verkrijgen van de pathofysiologie van thoracale klachten
- Herkennen van de diverse oorzaken van thoracale klachten
- Toepassen van de ABCDE-methodiek in relatie tot thoracale klachten, met nadruk op de C
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklachten: hartkloppingen, hoesten, ICD, kortademigheid en pijn thorax vanuit de NHG Triagewijzer
- Bewust zijn van eigen grenzen in het handelen
- Toepassen van een juiste vervolgactie

De scholing is interactief van opzet. Er wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van ervaringen van deelnemers, gespreksmateriaal en casuïstiek.

<b>Datum:</b>	n.t.b.
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,-- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	n.t.b. (huisarts) en Greet Verhagen (trriage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nu">www.diesnox.nu</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht hartkloppingen, hoesten, ICD, kortademigheid en pijn thorax vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 Thorax-Extremiteit (extra kosten €65,-- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## Triage en Traumatologie

Een ongeluk zit in een klein hoekje... De meeste ongevallen worden veroorzaakt in en rondom het huis, in het verkeer of op het sportveld. In het geval van trauma aan de extremiteiten kan er sprake zijn van acuut functieverlies en abnormale stand of minder ernstige symptomen van geringe zwelling, matige pijn en weinig of geen functieverlies.

Het ongevalsmechanisme van het trauma is belangrijke informatie. De gevolgen zijn daarmee beter in te schatten. Denk aan ongevallen waarbij sprake is van een schedeltrauma of een hoog energetisch trauma (HET) waarbij groot geweld (veel energie) op het lichaam is uitgewerkt. Door geweld van buitenaf kan zowel de schedel als de inhoud beschadigd raken. In het ergste geval kan dit leiden tot uitval van vitale functies. Bij buik- en thoraxtrauma's kan er sprake zijn van ernstig (inwendig) letsel zoals een levensbedreigende bloeding of schade aan de longen.

Bij welke trauma's ben je gealarmeerd en moet er snel gehandeld worden en wanneer kun je de patiënt voorzien van een goed zelfzorgadvies?

### Programma

- Kennis verkrijgen van de anatomie van het bewegingsapparaat
- Op de juiste wijze uitvragen van het ongevalsmechanisme in relatie tot de gevolgen van het trauma
- Urgentiebepaling aan de hand van de ingangsklachten: trauma aangezicht, trauma algemeen/ extremititeit, trauma buik, trauma nek, trauma rug, trauma schedel, trauma thorax vanuit de NHG Triagewijzer
- Bewust zijn van eigen grenzen in het handelen
- Toepassen van een juiste vervolgactie, waaronder zelfzorgadvies

Aan de hand van casuïstiek worden diverse trauma gerelateerde klachten doorgenomen.

<b>Datum:</b>	2-11-2021 en 22-3-2022
<b>Tijdstip:</b>	19:00 – 22:00 uur
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten en Triagisten i.o.
<b>Locatie:</b>	Centraal Kantoor DiesNox, Schoonhout 215, Etten-Leur (gebouw poli Bravis)
<b>Accreditatie:</b>	3 uur
<b>Kosten:</b>	€125,- (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Esther Raaijmakers (huisarts en kaderarts bewegingsapparaat) en Greet Verhagen (triage-trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	Doornemen ingangsklacht trauma aangezicht, trauma algemeen/ extremititeit, trauma buik, trauma nek, trauma rug, trauma schedel, trauma thorax vanuit de NHG Triagewijzer versie 2020 Optioneel: E-learning Triage 2020 - Trauma (extra kosten €65,- geen BTW verschuldigd)
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens scholing en presentatiemateriaal wordt na afloop van de scholing verstrekt.

### Informatie

Voor meer informatie over deze nascholing kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)

## **Triagevaardigheden en coaching in de huisartsenpraktijk – In company en op maat**

Ben je op zoek naar een triage-training of coaching die geheel op maat wordt gemaakt voor jouw praktijk? Dan kan deze door ons worden verzorgd.

De training kan zowel in groepsverband als individueel, middels persoonlijke coaching on the job, aangeboden worden.

Aan de hand van een intakegesprek op de praktijk wordt vastgesteld wat het huidige niveau van triage is, wat de specifieke leerdoelen zijn en wat de wensen zijn op het gebied van de duur, locatie en tijdstip van de training. Op basis hiervan wordt door ons een vrijblijvend voorstel gemaakt.

### **Programma**

Je kunt hierbij denken aan het gestructureerd doorlopen van telefonische triage middels een gespreksmodel, het behouden van regie in de gesprekken, vaardigheden ontwikkelen in het voeren van hoog-urgente gesprekken en laag-urgente/ advies gesprekken.

Naast de methodiek van triage en het kunnen toepassen van de medische inhoud uit de NHG Triagewijzer dient de doktersassistent ook te beschikken over de juiste communicatietechnieken en gespreksvaardigheden. Het stellen van de hulpvraag, het door middel van de juiste gesprekstechnieken achterhalen van de zorgvraag, het samenvatten tijdens de diverse fasen van het gesprek en het aanbieden van een vangnet zijn bijzondere aandachtspunten tijdens het triagegesprek.

<b>Datum:</b>	In overleg
<b>Tijdstip:</b>	In overleg
<b>Doelgroep:</b>	Doktersassistenten
<b>Locatie:</b>	In company
<b>Accreditatie:</b>	Op basis van programma
<b>Kosten:</b>	Op basis van intake en offerte (geen BTW verschuldigd)
<b>Docent(en):</b>	Mirjam Kakes (triagist en trainer)
<b>Aanmelden:</b>	<a href="http://www.diesnox.nl">www.diesnox.nl</a>
<b>Zelfstudie:</b>	In afstemming met docent
<b>Studiemateriaal:</b>	NHG Triagewijzer wordt beschikbaar gesteld ter inzage tijdens de training en presentatiemateriaal wordt na afloop van de training verstrekt.

### **Informatie**

Voor meer informatie over deze In company training kun je contact opnemen met de afdeling Opleiding van DiesNox via telefoonnummer 088-7763375 of E-mail [diesnox@hapwestbrabant.nl](mailto:diesnox@hapwestbrabant.nl)